Curriculum Vitae

Informazioni personali

Cognome Nome	**SERI SILVIA**
Indirizzo	**Via del Serafico, 127 - Roma**
Telefono uff	**06/51688410**
Fax	**06/51688322**
E-mail	**sseri@regione.lazio.it**

Funzionario in servizio a tempo indeterminato nei ruoli della Giunta Regionale del Lazio
Categoria D3 giuridico - D6 economico

Attribuzione del Profilo Professionale di SPECIALISTA SOCIO – SANITARIO - DD3267/3A del 29 ottobre 2002

DIREZIONE REGIONALE SALUTE E POLITICHE SOCIALI
AREA POLITICHE PER L'INCLUSIONE SOCIALE

Attuale incarico ricoperto

Posizione organizzativa di 1° fascia" assegnata con Atto di organizzazione G05172 del 11/04/2014 "Coordinamento e gestione delle attività di cui alla DGR 59/2011" (Osservatorio sperimentale regionale per lo studio e lo sviluppo delle politiche sociali di contrasto alla povertà e all'esclusione sociale)"

INCARICO membro del CDA IPAB O.P. Asilo Savoia nomina con : "Decreto del Presidente delle Regione Lazio T00264 del 7 agosto 2014: "IPAB O.P. Asilo Savoia per l'infanzia abbandonata di Roma. Rinnovo del Consiglio di Amministrazione."

Principali attività e responsabilità

- Cura le iniziative regionali in materia di emarginazione, con particolare riferimento alla marginalità estrema, alle famiglie indigenti, ai senza fissa dimora e all'inclusione sociale dei giovani adulti a rischio di emarginazione.

- BANDO POVERTA' 2016
  Ha elaborato l'Avviso Pubblico per la presentazione di progetti finalizzati ad " Interventi per il contrasto delle povertà estreme e della marginalità sociale" presentati dai soggetti del Terzo Settore. Approvazione linee guida. Ha gestito coordinato i procedimenti amministrativi e contabili relativi.

- Cura l'attuazione dei programmi e delle misure specifiche in materia di contrasto alla povertà, gestisce e coordina i procedimenti amministrativi e contabili relativi alla misura " Contrasto alla povertà" il riparto delle risorse da assegnare ai in favore di Roma Capitale e dei distretti socio-sanitari del Lazio e le modalità di utilizzazione.

- Cura gli adempimenti tecnico amministrativi e la elaborazione per la presentazione della proposta progettuale in partenariato con due ambiti territoriali:
  AVVISO PUBBLICO - Ministero del lavoro e delle politiche sociali
  Avviso pubblico per la presentazione di Proposte di intervento per il contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora da finanziare a valere sul Fondo Sociale Europeo, programmazione 2014-2020, Programma Operativo Nazionale (PON) "Inclusione" e sul Fondo di Aiuti Europei agli Indigenti, programmazione 2014-2020, Programma Operativo per la fornitura di prodotti alimentari e assistenza materiale di base (PO I FEAD).

DIREZIONE REGIONALE POLITICHE SOCIALI, AUTONOMIE SICUREZZA E SPORT
AREA OSSERVATORIO SULLA POVERTA' (2011-2015)

Incarichi ricoperti

- Attribuzione "Alta professionalità di 1 fascia" Coordinamento e gestione delle attività di cui alla DGR n. 59 /2011"assegnata con Atto di organizzazione B05193/2012.

- Attribuzione della Posizione Organizzativa denominata: "Coordinamento e gestione delle attività di cui alla DGR n. 59/2011" con Atto di Organizzazione B2788/2011.

Principali attività e responsabilità

- BANDO 2013 "interventi finalizzati al contrasto della povertà e dell'esclusione sociale**".**

- Ha curato, gestito e coordinato i procedimenti amministrativi contabili relativi alla:
  - Attuazione programma regionale di interventi finalizzati al contrasto della povertà e dell'esclusione sociale anno 2013;
  - Attuazione dell' "Avviso Pubblico" per l'attivazione una rete di servizi ed interventi di natura socio-assistenziale volti all'attuazione di molteplici azioni di lotta alle povertà, ed in particolare per il superamento di condizioni di povertà estrema, da realizzare con la partecipazione sia degli Enti Locali che dei soggetti del Terzo Settore (Determinazione Dirigenziale n.G05446/2013). E' stato effettuato il monitoraggio per la valutazione della qualità dei progetti approvati, effettuato anche attraverso i sopralluoghi presso alcune delle 76 Associazioni ammesse a contributo è emerso sono stati raggiunti gli obiettivi prefissati con la costruzione di un nuovo quadro legislativo per il welfare regionale e con una serie di iniziative "nuove" che si occupano di soggetti finora esclusi dalle politiche sociali: padri separati, donne sole con figli piccoli, disabili, minori in situazione di disagio, anziani senza famiglia, stranieri. Sono state ottimizzate le risorse da destinare al contrasto alla povertà attraverso l'inserimento di criteri innovativi, per affrontare una fase storica ed economica nuova e dare risposte adeguate a un numero purtroppo in costante aumento di cittadini in situazione di disagio;

- Ha elaborato le "Linee di indirizzo a Roma Capitale e agli altri Comuni del Lazio sulle modalità di utilizzo (tipologie di interventi e servizi) delle risorse assegnate complessivamente pari ad € 7.000.000,00 per interventi di contrasto alle povertà per il superamento di condizioni di povertà estrema, rivolti ai cittadini più fragili e in condizione di maggior bisogno e a maggior rischio di esclusione sociale, in modo speciale alle famiglie monoparentali, agli anziani soli, alle povertà minorili, alle persone con disabilità, attraverso progetti personalizzati e con azioni diversificate;

- Ha elaborato la DGR 645/2011concernente:
  "Programma regionale 2011" di interventi finalizzati al contrasto della povertà e dell'esclusione sociale con l'approvazione di tale provvedimento, sono state approvati specifici studi e analisi sul fenomeno della povertà e dell'esclusione sociale in ambito regionale e all'elaborazione/sperimentazione di specifiche metodologie di ricerca e diffusione di modelli finalizzati al contrasto della povertà e dell'esclusione sociale 2011;

  - Cura, gestisce e coordina i procedimenti amministrativi e contabili relativi connessi.

- Ha elaborato le linee guida in favore dei comuni ed approvati i progetti per l'erogazione dei servizi di mensa sociale ed accoglienza notturna, servizi volti a soddisfare i bisogni primari di vita delle persone che versano in particolari gravi situazioni di disagio economico e familiare. Stanziamento di € 3.500.000,00 con determinazione B6439/2011 .

- Ha curato la elaborazione della proposta progettuale in partenariato con la Comunità di S. Egidio :
  Bando indetto dalla commissione Europea DG, Affari sociali
  Partecipazione al Bando indetto dalla commissione Europea DG, Affari sociali, Integrazione nell'ambito della sezione "Protezione sociale e integrazione " del programma Progress: sostegno a progetti in materia di politiche innovative per l'invecchiamento sano, attivo e dignitoso e l'aumento dell'efficienza e dell'efficacia della spesa per i servizi sociali , di assistenza sanitaria e di assistenza a lungo termine. Proposta progettuale "Gli anziani al centro". determinazione dirigenziale B72/57/2011.

AREA " INTEGRAZIONE – SOCIO-SANITARIA" 2004-2011.

- Attribuzione della Posizione Professionale di seconda fascia di cui all'art. 4, comma 5, del CCD 1998/2001 con determinazione dirigenziale D0542 del 18 febbraio 2004.

- Cura, gestisce e coordina i procedimenti amministrativi e contabili:

  1. interventi in favore dell'attività dei consultori;

  2. progetti relativi all'attività formativa per gli interventi in favore dell'infanzia e l'adolescenza (legge 285/1997);

  3. erogazione contributi per centri residenziali che ospitano donne maltrattate;

  4. erogazione contributi ai Comuni per rimborso spese anticipate per i cittadini -indigenti ospitati nelle RSA e relativo monitoraggio della spesa;

5. erogazione contributi per adeguamento strumenti di guida per disabili;

6. prestazioni assistenza protesica erogabili nell'ambito del SSN.

- Cura, gestisce e coordina i procedimenti amministrativi e contabili relativi all'attuazione degli interventi da parte dei Comuni sedi di Istituti di prevenzione e pena, finalizzati alla risocializzazione di detenuti ed ex detenuti di cui alla determinazione Dirigenziale B3137/2011.

- Cura, gestisce e coordina i procedimenti amministrativi e contabili relativi al proseguimento del progetto "Casa Dago" la struttura per il reinserimento sociale e la reintegrazione familiare supervisionata del soggetto post – comatoso - determinazione Dirigenziale B1533/2011.

- Cura, gestisce e coordina i procedimenti amministrativi e contabili relativi al progetto di solidarietà e di assistenza diurna ai senza fissa dimora "Finanziamento a favore della cooperativa sociale Europe Consulting quale sostegno alle attività del centro diurno" Binario 95" di cui alla Determinazione Dirigenziale B8676/2011.

- Ha elaborato la Deliberazione di Giunta relativa al processo di integrazione delle funzioni Sanitarie con quelle socio - assistenziali "Fondo integrazione socio sanitario" stanziamento pari a € 29.000.000,00 - esercizio finanziario 2010.

- Cura, gestisce e coordina i procedimenti amministrativi e contabili relativi agli interventi di assistenza per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità. Linee guida rivolte ai Comuni componenti dei distretti socio assistenziali, per la predisposizione di progetti relativi alla integrazione scolastica di alunni iscritti alle scuole d'infanzia statali paritarie e comunali, scuole primarie statali e paritarie, scuole secondarie di primo grado statali e paritarie.

- Cura, gestisce e coordina i procedimenti amministrativi e contabili relativi alla realizzazione degli interventi per pazienti comatosi, al fine di sostenere l'impegno assistenziale della famiglia in occasione del ritorno nel proprio domicilio del paziente assistito in unità ad elevata intensità assistenziale. Art. 50 LR 29/2003.

- Nell'ambito della programmazione del Fondo Nazionale ha curato, gestito e coordinato i procedimenti amministrativi e contabili relativi e ha seguito il raggiungimento degli obiettivi su progetti di interesse regionale che seguono:

1. Progetto Ente Nazionale Sordomuti – ONLUS- "Servizio Ponte Regionale" finalizzato all'abbattimento delle barriere della comunicazione finanziato dal 2003 al 2011.

2. Progetto " Casa Dago" struttura per il reinserimento sociale e la reintegrazione familiare supervisionata del soggetto post-comatoso.

3. Interventi in favore dei Comuni per l'erogazione dei servizi di mensa sociale e accoglienza notturna.

4. Interventi da parte dei Comuni sede di Istituti di prevenzione e pena, finalizzati alla risocializzazione dei detenuti ed ex detenuti.

5. Progetto "Il Raggio Verde" prevenzione del disagio familiare, infantile e adolescenziale nel territorio del comune di Roma - IPAB Istituto S. Maria in Aquino (ISMA) concernente la prevenzione primaria e secondaria del disagio infantile, adolescenziale e delle problematiche in ambito familiare.

6. Fondazione Internazionale Don Luigi di Liegro ONLUS per la prosecuzione del progetto" Alfabetizzazione emotiva e pro sociale-progetto" Alfabetizzazione emotiva e pro sociale, progetto di formazione empowering attraverso la facilitazione dell'esperienza emotiva e la promozione di comportamenti pro sociali per ragazzi delle scuole.

7. Linee guida alle ASL per l'attuazione della legge LR 41/2002 concernente "Norme in favore di soggetti in attesa di trapianto d'organo, dei trapiantati e dei donatori".

8. Sperimentazione di un modello di ufficio di mediazione sociale e di giustizia ripartiva presso la Provincia di Viterbo, in attuazione della DGR 22/03/2006 n.127.

9. Progetto sperimentale "La prevenzione nutrizionale delle patologie cronico - degenerative dell'adulto, in età pediatrica, nel Lazio" Ospedale Pediatrico Bambino Gesù di Roma.

10. LR 26 del 28 Dicembre 2007 "Istituzione delle Comunità territoriali di servizio sociale".

11. Linee guida in favore dei comuni per l'utilizzo del Fondo per soggiorni estivi week end di sollievo durante tutto l'anno in luoghi di villeggiatura per disabili in età evolutiva ed adulti. LR n. 26/2007 e LR n. 31/2008.

12. Progetti sperimentali realizzati da 5 Istituti scolastici finalizzati all' integrazione degli alunni diversamente abili attraverso l'utilizzo di modelli globali integrati e di percorsi educativi.

13. Linee programmatiche per "Progetti sperimentali ed interventi per la qualificazione del lavoro delle Assistenti familiari" in attuazione di uno specifico accordo tra Regione Lazio e il Dipartimento per le politiche della famiglia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

14. “Polo di solidarietà e di assistenza diurna ai senza fissa dimora presso la stazione termini”. Sostegno alle attività del centro diurno “Binario 95” Protocollo di intesa tra regione Lazio, Comune di Roma e provincia di Roma.

- Ha elaborato le linee di “intervento in favore dei cittadini Ciechi in materia di prevenzione della cecità e per la riabilitazione visiva e l’integrazione sociale dei ciechi pluriminorati – IPAB “Centro S. Alessio e Margherita di Savoia per i Ciechi - LR27/12/2007 n.26 art. 17.

- Ha elaborato i criteri per “Istituzione di centri antiviolenza o case rifugio per donne maltrattate nella regione Lazio” Legge regionale del 15 Novembre 1993 n. 64:

1. Interventi a sostegno dei minori vittime di maltrattamento (LR) febbraio 2005, n.9 art. 56) l’istituzione, di un Servizio di Ascolto protetto e di assistenza domiciliare (home visiting) nei nuclei familiari con un alto grado di problematicità nei rapporti con il minore centri di ascolto e di assistenza domiciliare (home visiting).

2. Progetti di formazione: 1)”Disturbi dell’infanzia e dell’adolescenza: possibili risposte verso un’integrazione multidisciplinare” 2) Master di II livello dal titolo “Progettista ad elevata complessità delle politiche sociali per lo sviluppo del territorio e nel campo dell’età evolutiva”3)“Corso di formazione di base per operatori di ludoteche”.

3. Interventi di prevenzione formazione e aggiornamento nell’area dell’assistenza alla donna al bambino e alla famiglia. (L.405/75, L.194/78, L.R. 15/76).

4. Interventi relativi alle attività di formazione, informazione alle ASL in materia di Adozioni Nazionali ed internazionali. Protocollo operativo per la collaborazione tra sevizi territoriali Enti autorizzati e Tribunale per i minorenni in materia di adozione Nazionale ed internazionale.

- Ha curato, gestito e coordinato i procedimenti amministrativi e contabili relativi Attuazione del Progetto formativo Mentoring USA/Italia “programma della prevenzione e della dispersione scolastica”.

- In posizione di distacco presso la Regione Lazio dall’Università Cattolica del Sacro Cuore (1983- al 1990).

- Nell'ambito dell'Assistenza protesica ha curato:

1. l'accordo tra la Regione Lazio e le Associazioni FIOTO, FEDERLAZIO, FEDERSAN e ARHEA, rappresentative delle aziende fornitrici dei dispositivi di cui al Decreto Ministeriale 332/99 concernente "Tariffazione degli ausili ortopedici di serie di cui agli elenchi 2 e 3 del decreto del Ministero della Sanità 27 agosto 1999, n. 332" per la durata di due anni.

2. la Istituzione presso le ASL di un servizio di riutilizzo dei dispositivi medici di cui all'elenco 2 e del Decreto Ministeriale n. 332/99. "Regolamento recante norme per le prestazioni di assistenza protesica erogabili nell'ambito del SSN: modalità di erogazione e tariffe".

- Ha elaborato le linee guida alle ASL sulle prestazioni di assistenza protesica erogabili nell'ambito del SSN: modalità di erogazione e tariffa di cui al Decreto Ministeriale della Sanità n. 332/ 99.

Incarichi commissioni e gruppi di lavoro

- Componente della Commissione tecnica assistenza protesica per la verifica dei requisiti posseduti dalle Aziende fornitrici di ausili protesici con DGR 370 del 12/07/2000.

- Componente del " Comitato di Coordinamento regionale dei servizi integrati per le Adozioni Nazionali ed internazionali" di cui al Decreto del Presidente T0273 del 20 luglio 2004.

- Componente Gruppo di lavoro Inter-istituzionale per le attività connesse con l'integrazione scolastica degli alunni in situazioni di handicap per il triennio 2007/2010 con Decreto n. 5969 del 6/08/2007 del Direttore Generale Ministero della pubblica Istruzione Ufficio scolastico Regionale per il Lazio.

- Componente gruppo di lavoro " Patto formativo tra regione e le Province del Lazio per la realizzazione di un intervento di sperimentazione formativa a carattere strutturale finalizzato a sostenere i processi di integrazione dei servizi sociali nel territorio "di cui alla nota del Direttore della Direzione Servizi Sociali n.428274K/00 del 14/01/2008.

- Componente Comitato regionale per la "Pianificazione e programmazione dell'offerta formativa integrata rivolta agli adulti" - Decreto del Presidente n T0528 del 29 luglio 2009-

- Componente della Commissione per la valutazione delle domande e l'esame dei progetti al fine della costituzione dell'elenco ufficiale delle "Comunità territoriali di servizio sociale e del successivo riconoscimento del carattere di " comunità territoriali di servizio sociale" con Determinazione Dirigenziale D0713 del 23/03/2009.

- Componente della commissione per la “valutazione dei progetti di progetti sperimentali ed interventi per la qualificazione del lavoro delle assistenti familiari di cui alla DGR 890 del 4 dicembre 2008“- Determinazione dirigenziale D1013 del 17/04/2009.

- Componente Comitato regionale per la “pianificazione e programmazione dell’offerta formativa integrata rivolta agli adulti” con Decreto del Presidente n T0528 del 29 luglio 2009.

- Consulente progetto “STREGA – Strumenti efficaci di genere Antiviolenza finalizzato a rafforzare le azioni di prevenzione e contrasto alla violenza di genere” finanziato dalla Presidenza del consiglio dei Ministri - Dipartimento per le pari opportunità –DGR 689 dell’11/09/2009.

- Componente della Commissione per la “valutazione dei progetti relativi alla integrazione scolastica di alunni iscritti alle seguenti istituzioni scolastiche: - scuole d’infanzia statali, paritarie e comunali – scuole primarie statali e paritarie - scuole secondarie di primo grado statali e paritarie” con Determinazione Dirigenziale D2742/2010.

- Componente della Commissione per la valutazione dei progetti sperimentali e interventi per la qualificazione del lavoro delle assistenti familiari” con Determinazione Dirigenziale D2741del 15/07/ 2010.

- Componente della Commissione per la valutazione dei progetti, per interventi finalizzati al contrasto della povertà e dell’esclusione sociale, in attuazione dell’Avviso pubblico” per la concessione e l’erogazione a soggetti del terzo settore di contributi per la realizzazione di interventi finalizzati al contrasto delle povertà e dell’esclusione sociale determinazione dirigenziale G05371 del 18.12.2013 rettificata con determinazione G00922 del 31.01.2014.

- Componente della Commissione per la valutazione dei progetti, per interventi finalizzati al contrasto della povertà e dell’esclusione sociale, in attuazione dell’Avviso pubblico per la concessione e l’erogazione a soggetti del terzo settore di contributi per la realizzazione di interventi finalizzati al contrasto delle povertà e dell’esclusione sociale” allegato e parte integrante della DGR 402/2013 con Determinazione Dirigenziale G00922/ 2014.

Istruzione e formazione

- Diploma di maturità scientifica.

- Laurea in “Scienze delle professioni sanitarie tecniche ” conseguita presso l’Università degli studi di Roma ”Tor Vergata”

- Master annuale “Menagement sanitario strategie complesse” outsourcing group srl .

- Master annuale "Menagement e monitoraggio su organizzazioni socio-sanitarie" outsourcing group srl .

- Biennio specialistico post laurea in "Sociologia della Salute e del Management Socio Sanitario" outsourcing group srl.

- Diploma biennale di lingua inglese presso "International House"

Corsi specialistici e master

- Seminario "Ausili informatici per non vedenti o ipovedenti" " Fondazione Pro juventude Don Carlo Gnocchi S.I.V.A - .1994.

- Seminario"Ausili informatici per la riabilitazione neuropsicologica "Fondazione Pro juventude Don Carlo Gnocchi S.I.V.A.- 1996".

- Seminario "Il Mondo della disabilità su internet" Fondazione Pro Juventude Don Carlo Gnocchi S.I.V.A -. 1996.

- Corso su "Il sistema tariffario provvisorio della Regione Lazio" CRESA Regione Lazio 1996.

- Corso per dirigenti e funzionari nel settore "Servizi Sociali, immigrazione emigrazione Assessorato alle Politiche per la qualità della vita"- FORMEZ 1996/1997.

- Seminario "Ausili e riabilitazione: valutazione della qualità e della efficacia" Fondazione Pro juventude Don Carlo Gnocchi S.I.V.A.- 1998.

- Seminario "Il processo di delega"- Assessorato risorse e sistemi 2001.

- Corso di formazione "Diritto Amministrativo" dal 6 /11/2002 al 15/01/2003 – IRFORD –Regione Lazio.

- Corso di formazione "Servizi alla persona L.328/2000" IRFORD REGIONE LAZIO dal 03/2003 al 04/2003.

- Seminario " Protesi, ortesi, ausili per un progetto di riabilitazione e di autonomia: quali certezze? LEA, CUD, DM332/99 - Istituto Superiore di Sanità 2003.

- Corso "Istruttoria, redazione, emanazione di atti amministrativi" organizzato dall'ASAP Agenzia per lo sviluppo delle Amministrazioni Pubbliche 2004.

- Corso “Il federalismo amministrativo”- organizzato dall’ASAP Agenzia per lo sviluppo delle Amministrazioni Pubbliche 2004.

- Corso “Tecniche di comunicazione pubblica”- 2004- organizzato dall’ASAP Agenzia per lo sviluppo delle Amministrazioni Pubbliche.

- Corso “Sicurezza negli uffici” organizzato dall’ASAP Agenzia per lo sviluppo delle Amministrazioni Pubbliche 2004.

- Corso “Il federalismo amministrativo” dal 22 /06/2004 al 24/06/2004 - IRFORD Regione Lazio.

- Corso “Tecniche di comunicazione pubblica ” dal 23 /02/2004 al 03/03/2004 IRFORD Regione Lazio.

- Corso “Strumenti di comunicazione ed informazione istituzionale” 16 ore organizzato dall’ASAP Agenzia per lo sviluppo delle Amministrazioni Pubbliche 2004 .

- Master in “Donna cultura e società”- Ateneo Pontificio Regina Apostolorum 2005.

- Corso di inglese “ Inglese: pre intermediate” 50 ore organizzato dall’ASAP -Agenzia per lo sviluppo delle Amministrazioni Pubbliche - dal 22/05/2006 al 15/11/2006.

- Corso “Il Bilancio regionale progredito” 16 ore - organizzato dall’ASAP Agenzia per lo sviluppo delle Amministrazioni Pubbliche 2007.

- Percorso A – Il Bilancio regionale – gestione capitoli di spesa – 40 ore organizzato dall’ASAP Agenzia per lo sviluppo delle Amministrazioni Pubbliche 2009.

- Corso “ Standardizzazione del sistema di controllo procedurale e documentale sulla gestione dei fondi erogati a soggetti terzi” 32 ore organizzato dall’ASAP Agenzia per lo sviluppo delle Amministrazioni Pubbliche 2009/2010.

- Corso “Accordi di programma e conferenza dei servizi - livello avanzato“ 28 ore - organizzato dall’ASAP Agenzia per lo sviluppo delle Amministrazioni Pubbliche 2011.

- Corso “POR Lazio FSE 2007- 2013 un quadro generale della programmazione, gestione ed attuazione degli interventi” 24 ore organizzato dall’ASAP Agenzia per lo sviluppo delle Amministrazioni Pubbliche 2011.

- Corso “Area cognitiva “ Essere risolutori innovativi: problem solving e creatività” 12 ore organizzato dall’ASAP Agenzia per lo sviluppo delle Amministrazioni Pubbliche 2011.

- Corso “Forme di gestione dei servizi sociali e socio sanitari per la Direzione Regionale Politiche Sociali e Famiglia” presso Polo Didattico dall’11.12.2012 al 13.12.2012, organizzato dalla SDA Bocconi Milano.

- Corso “Le forniture di beni e servizi nel codice degli appalti. Aspetti teorici e applicazioni pratiche” organizzato dall’ASAP Agenzia per lo sviluppo delle Amministrazioni Pubbliche 2012.

Capacità e competenze personali

Ottimo grado di specializzazione in relazione al titolo di studio. Ottime abilità comunicative, diagnostiche e decisionali che, accresciute dall’esperienza maturata negli anni di servizio e dalla partecipazione ad attività formative, consentono la gestione di relazioni, il trattamento dei problemi, i processi organizzativi, l’organizzazione e l’efficienza del lavoro assegnato. (Atto di organizzazione del Direttore della Direzione B05192/2012)

Madrelingua **ITALIANA**

Altra lingua **INGLESE**

Autovalutazione	**Comprensione**				**Parlato**				**Scritto**	
Livello europeo (*)	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Lingua		OTTIMO		OTTIMO		BUONO		BUONO		BUONO

Capacità e competenze informatiche

- Buona conoscenza delle applicazioni informatiche di maggior diffusione (Word, Exel, Power Point, Internet Exporer, Outlook) acquisite con la partecipazione a Corsi di formazione Regionali.

Quanto sopra è stato dichiarato dal sottoscritto ai sensi degli artt. 46,47 e 77 bis del D.P.R. n.44572000 e s.m.i., con la consapevolezza delle sanzioni penali richiamate dall’art.76 del medesimo D.P.R. 445/2000.

Silvia Seri

Roma, 2 maggio 2017